

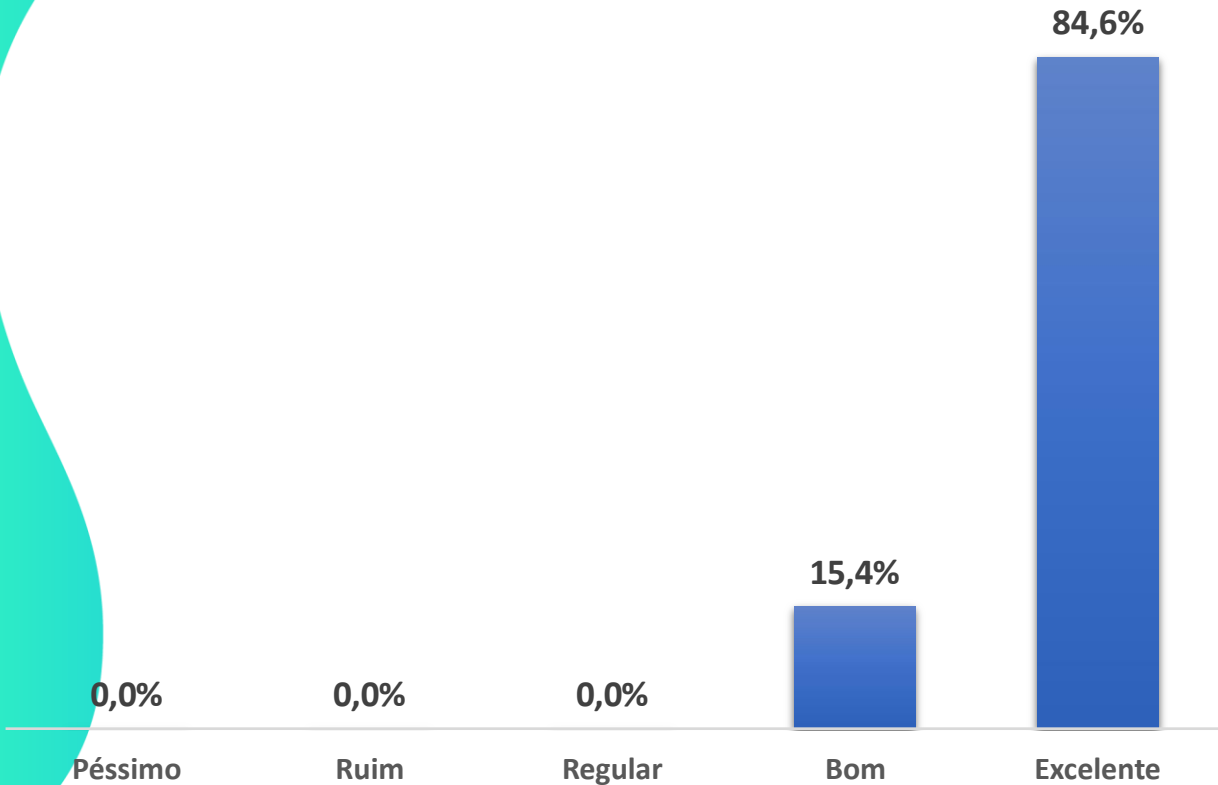
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3



- ✓ Evento realizado no dia 14 de março de 2023.
- ✓ O evento contou com 16 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

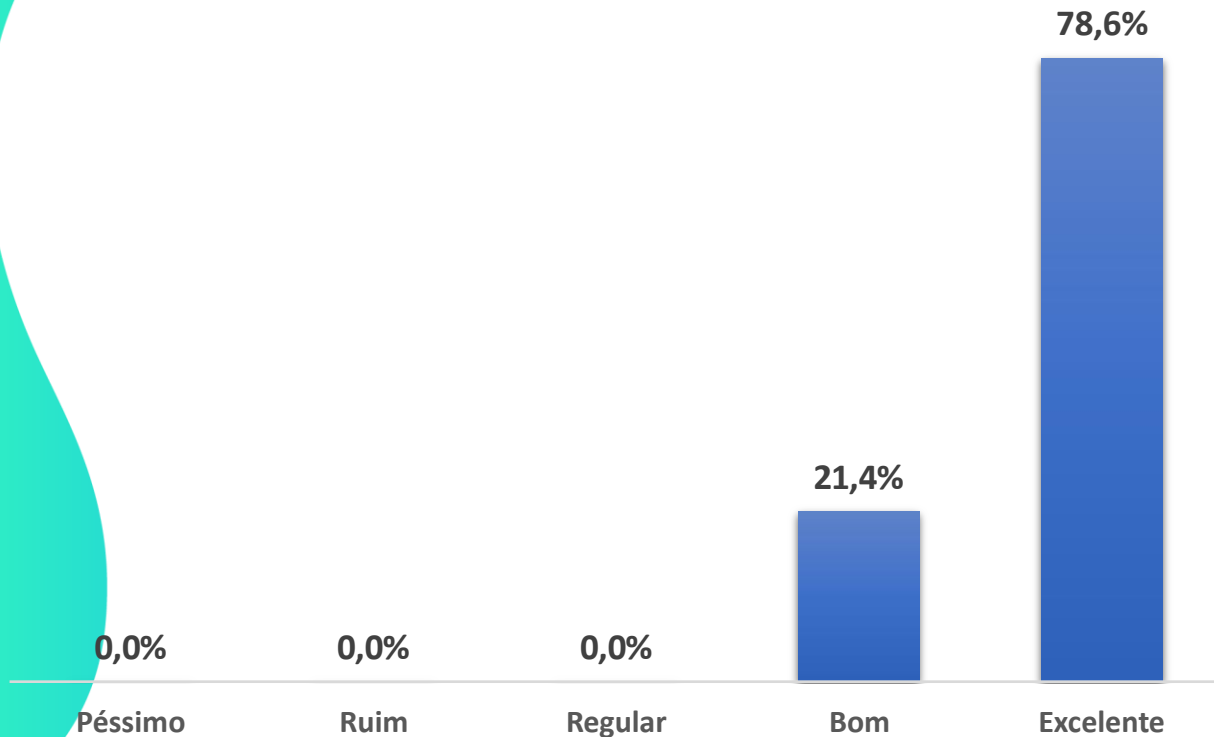
# EQUIPE



**EQUIPE GERAL**  
**100%**

**4NETWORK**  
**100%**

## EQUIPE: RECEPÇÃO EQUIPE NO EVENTO



**EQUIPE GERAL**

**100%**

**RECEPÇÃO EQUIPE  
NO EVENTO**

**100%**

## OBSERVAÇÕES:

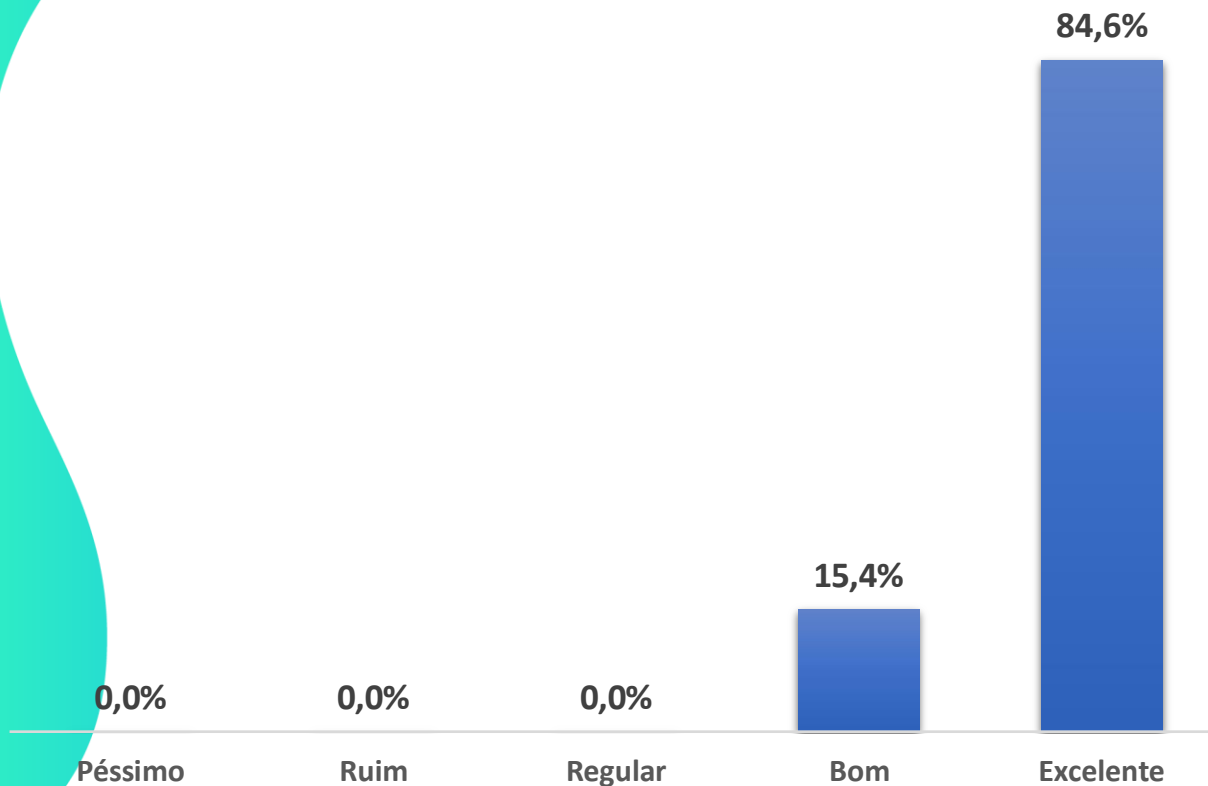
- O Nome da empresa precisa ser maior no crachá

# LOCAL

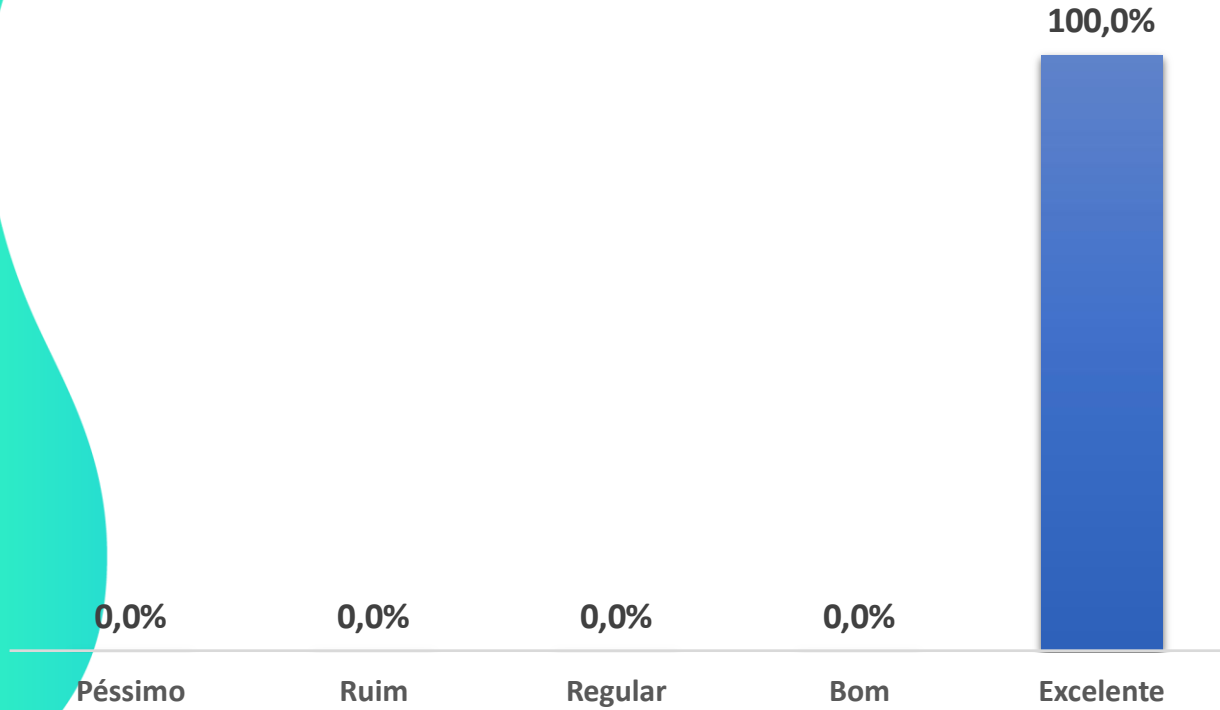
## LOCAL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)

**LOCAL GERAL**  
**100%**

**INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)**  
**100%**

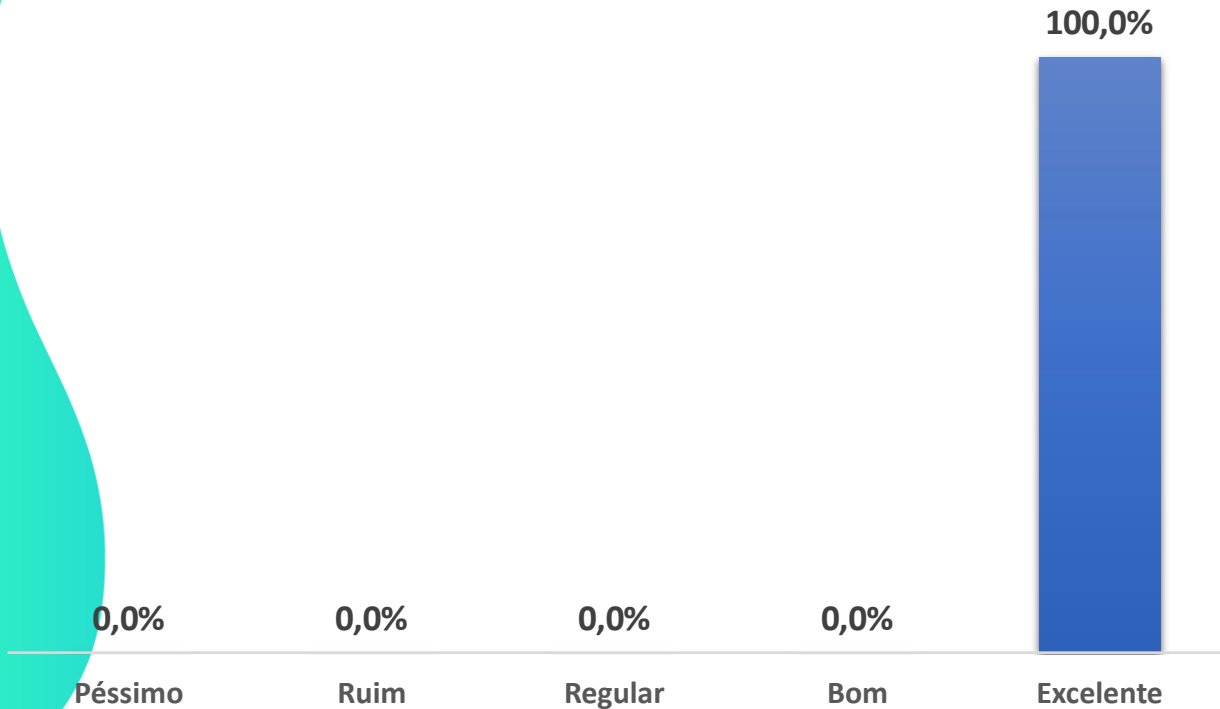






**LOCAL GERAL**  
**100%**

**ALIMENTOS E BEBIDAS**  
**100%**

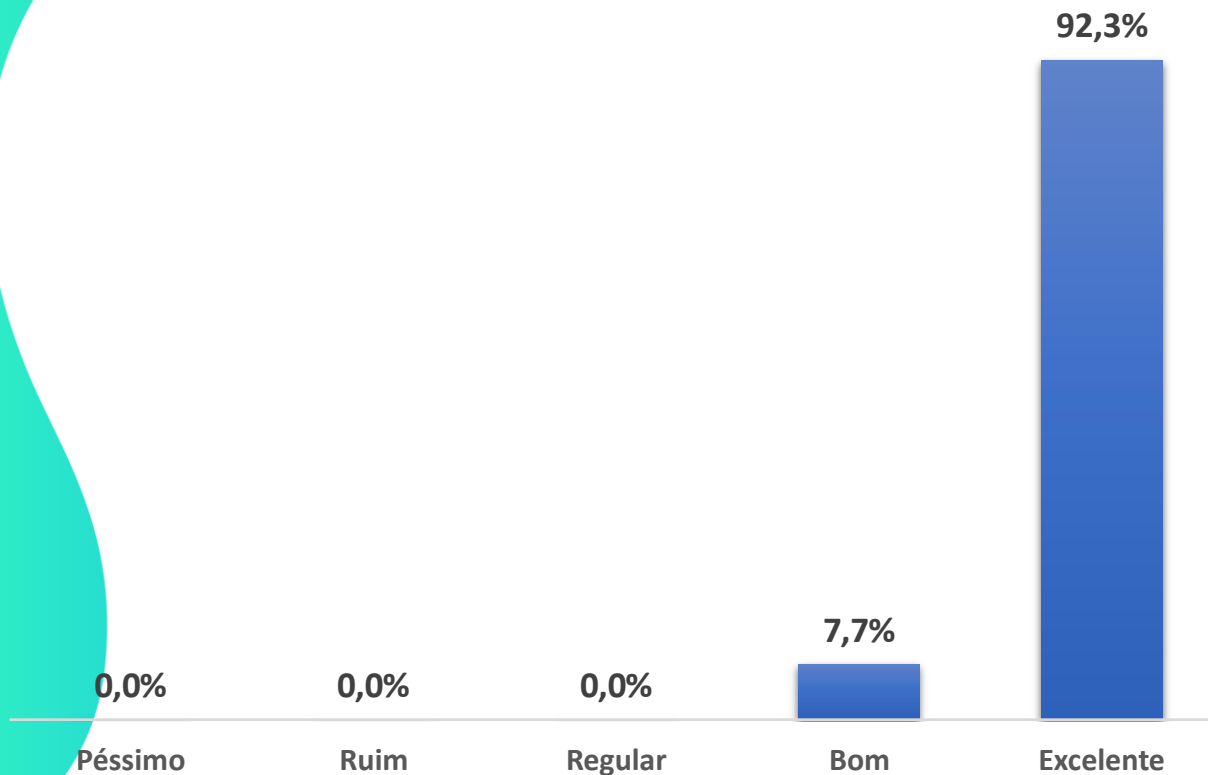


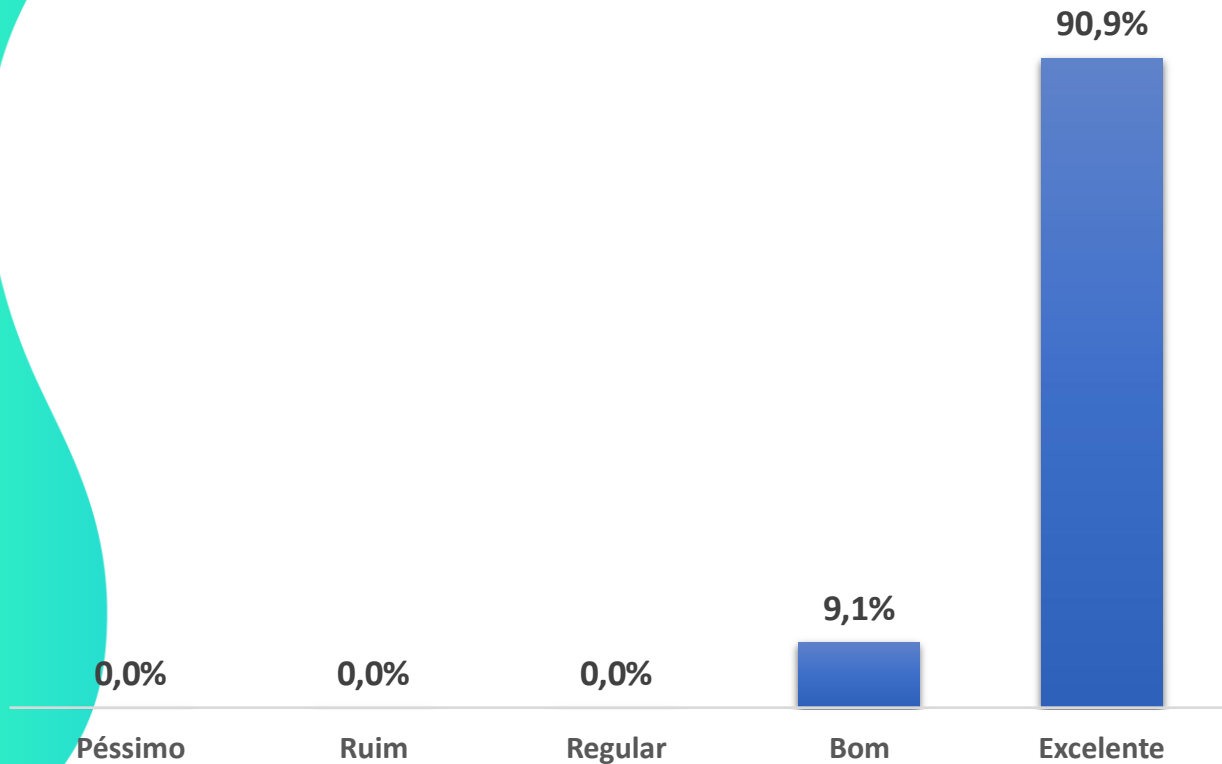
**LOCAL GERAL**  
**100%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

**LOCAL GERAL**  
**100%**

**LOCALIZAÇÃO**  
**100%**





**LOCAL GERAL**  
**100%**

**LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO**  
**100%**

## OBSERVAÇÕES:

- O ambiente não tinha a acústica apropriada.

# EVENTO

**EVENTO GERAL**  
**97%**

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
**100%**

0,0%

Péssimo

0,0%

Ruim

0,0%

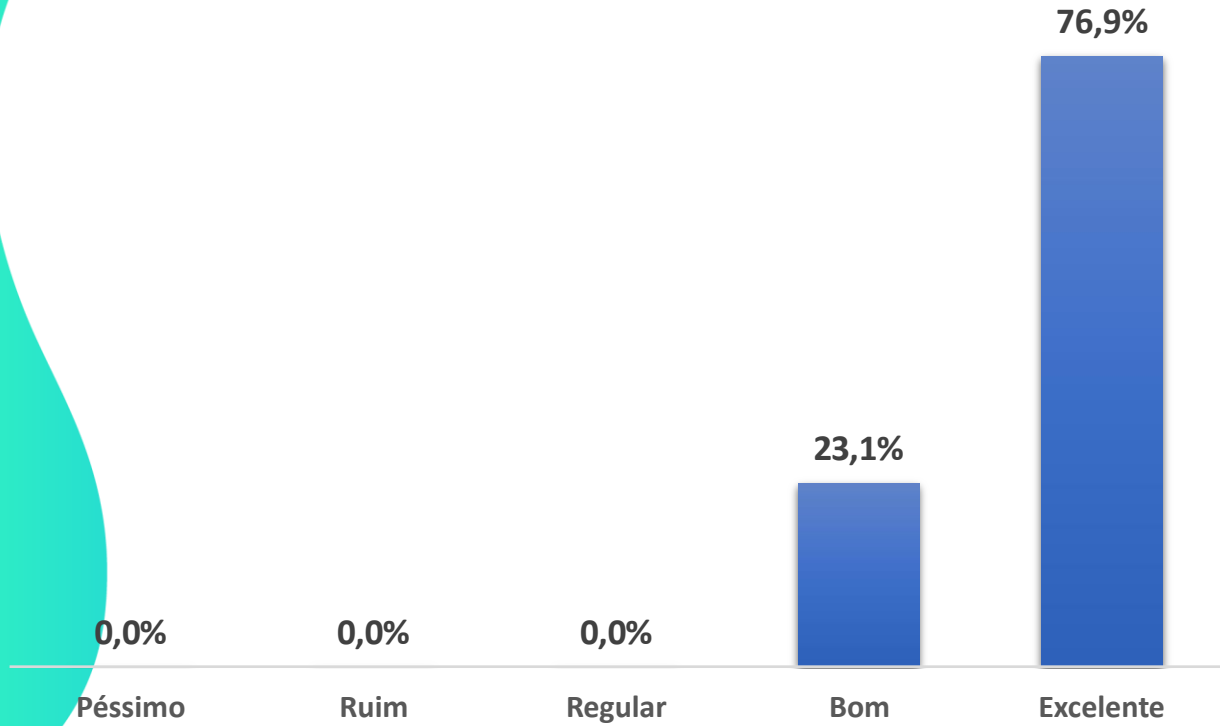
Regular

30,8%

Bom

69,2%

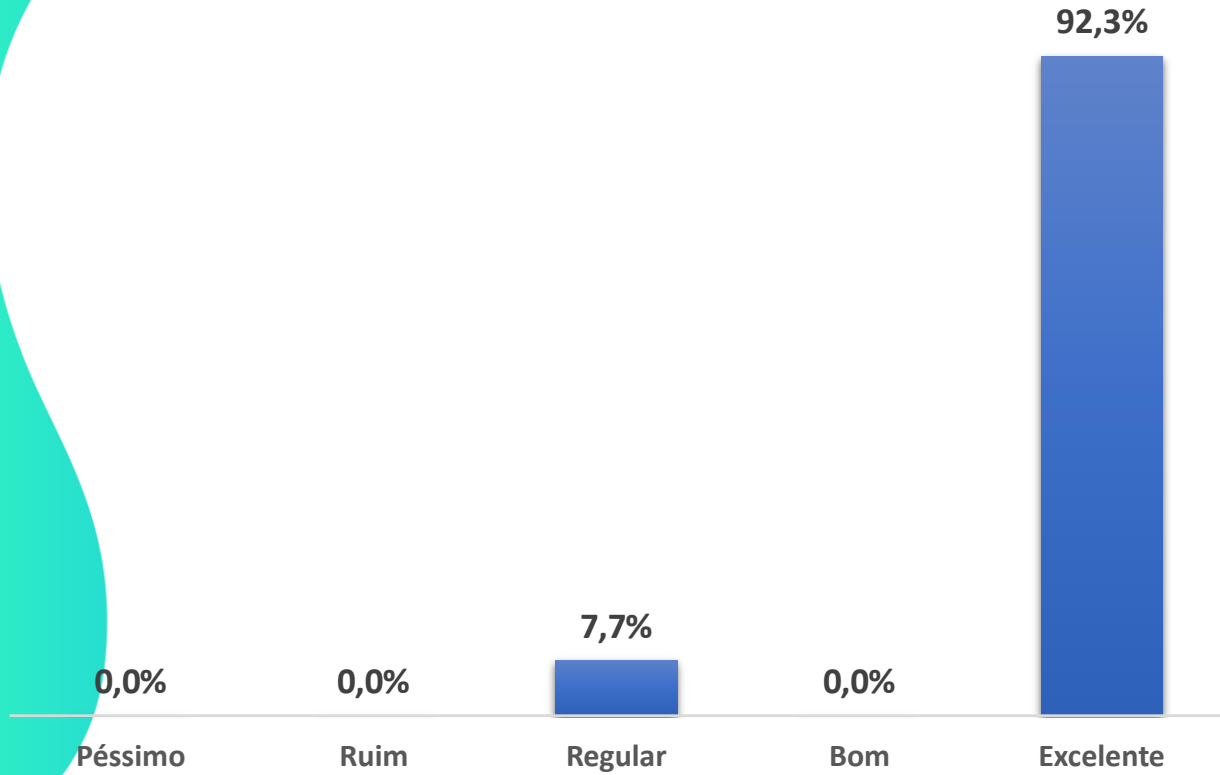
Excelente



**EVENTO GERAL**  
**97%**

**PONTUALIDADE**  
**100%**



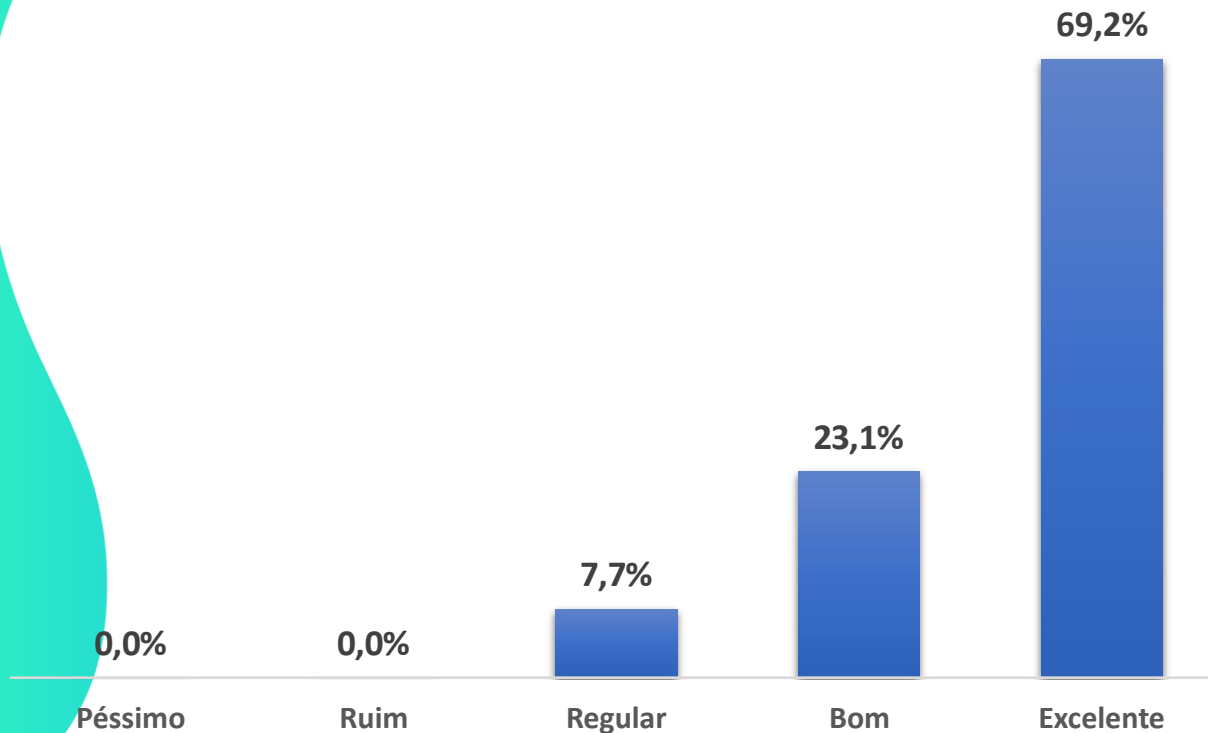


**EVENTO GERAL**  
**97%**

**NETWORKING**  
**92%**

# ATIVIDADES TÉCNICAS

# ATIVIDADES TÉCNICAS: CONTEÚDO/APRESENTAÇÃO



**ATIVIDADES  
TÉCNICAS GERAL**  
**92%**

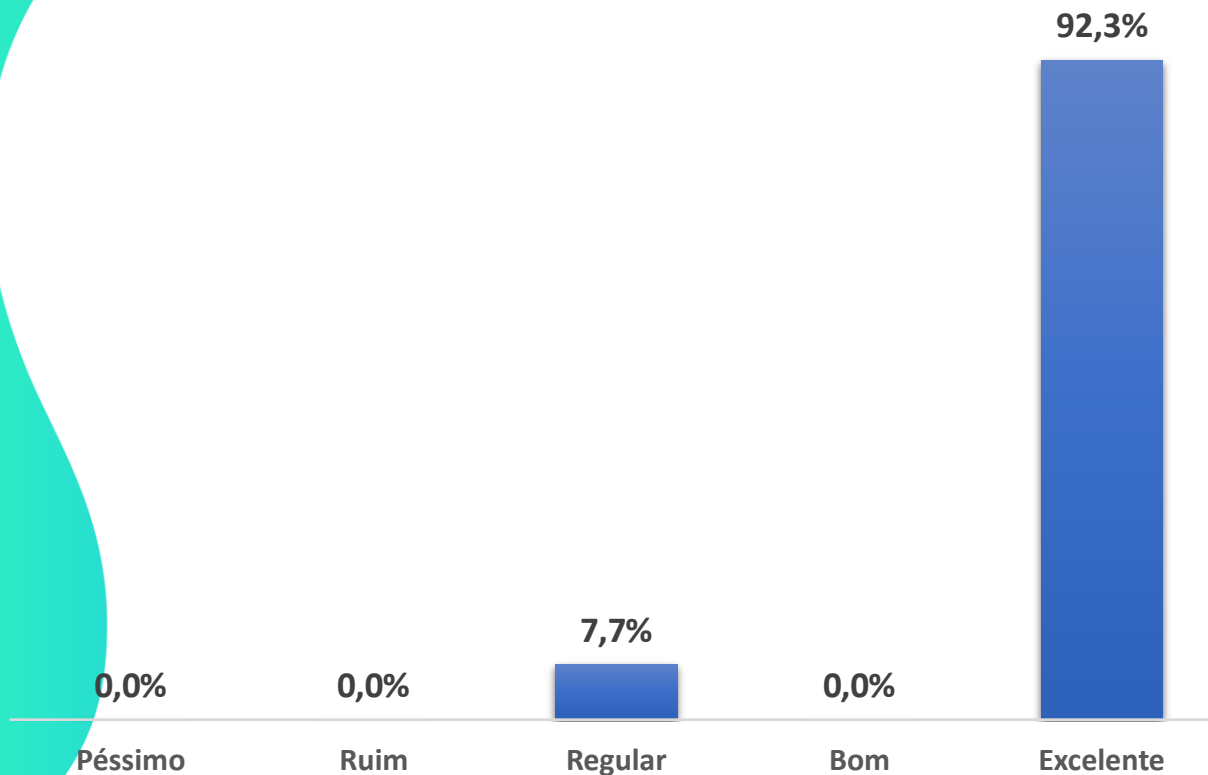
**CONTEÚDO/APRESEN  
TAÇÃO**  
**92%**

## OBSERVAÇÕES:

- Bem didaticamente conduzido.
- Pode ser que para alguns participantes o uso de slides em inglês possa ser incompreendido.

# OPORTUNIDADE DE NETWORKING

# OPORTUNIDADE DE NETWORKING: JANTAR

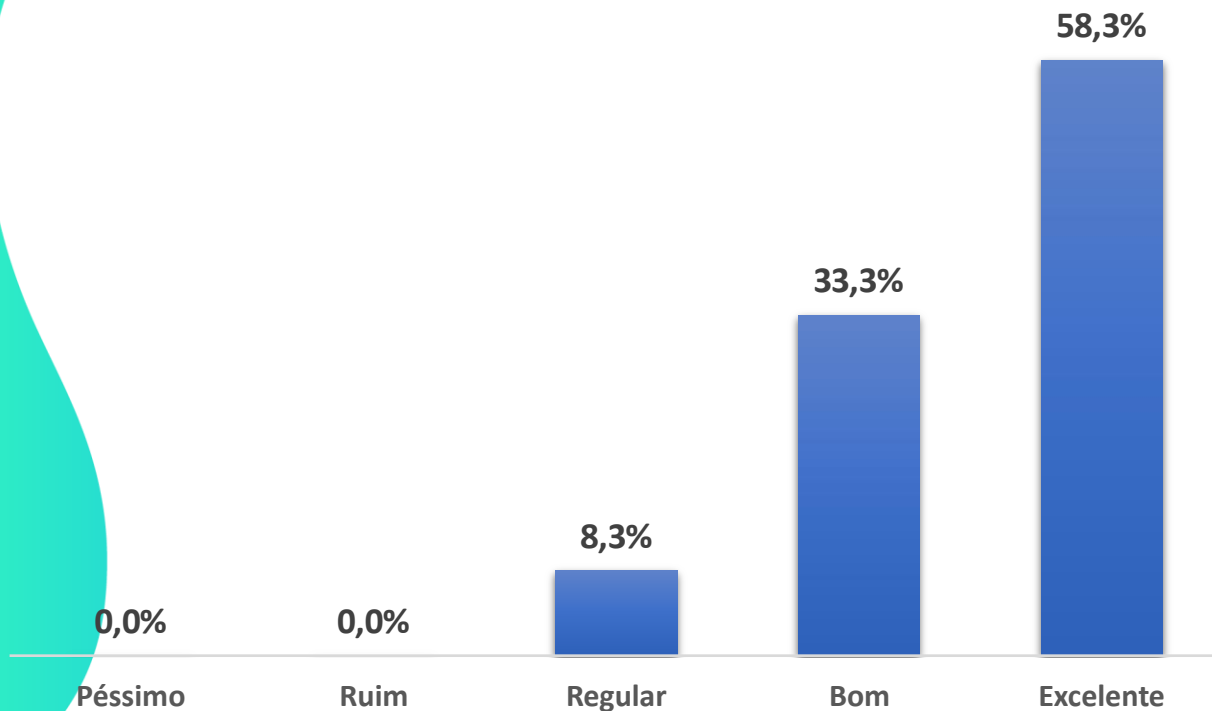


**OPORTUNIDADE DE  
NETWORKING GERAL**  
**92%**

**JANTAR**  
**92%**

# **APLICATIVO (APP) DO EVENTO 4NETWORK**

# APLICATIVO (APP) DO EVENTO 4NETWORK: USABILIDADE

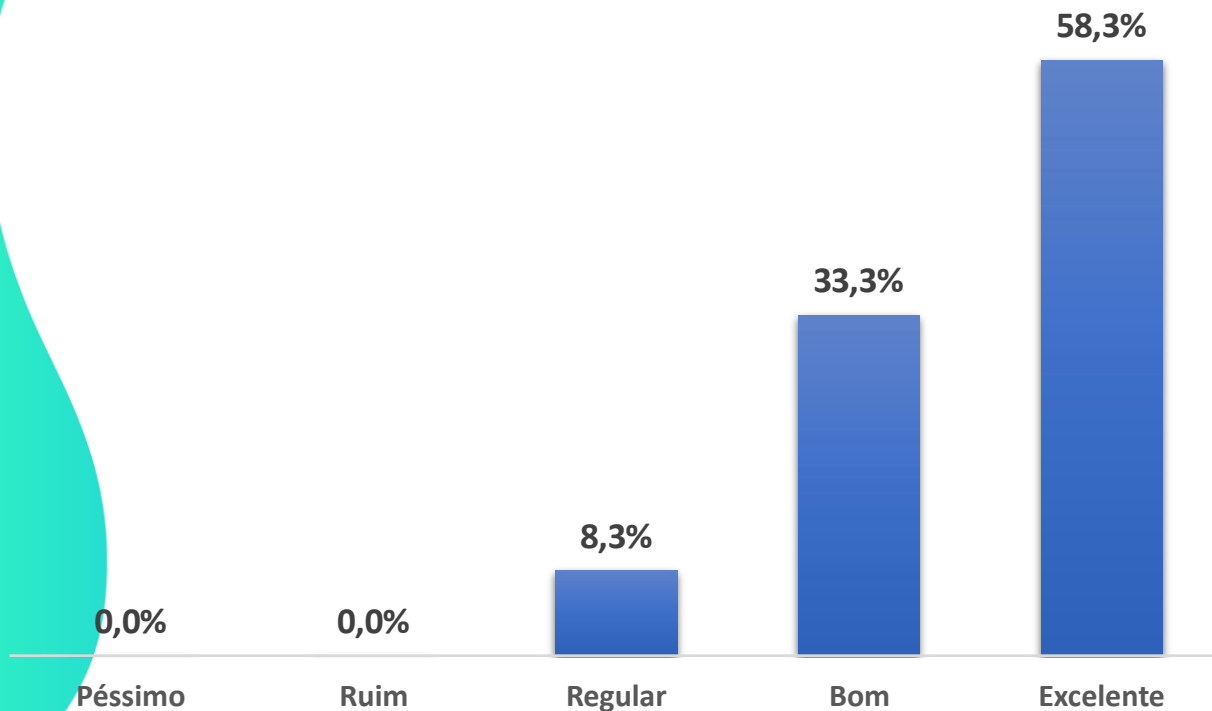


**APLICATIVO (APP)  
DO EVENTO  
4NETWORK GERAL  
92%**

**USABILIDADE  
92%**



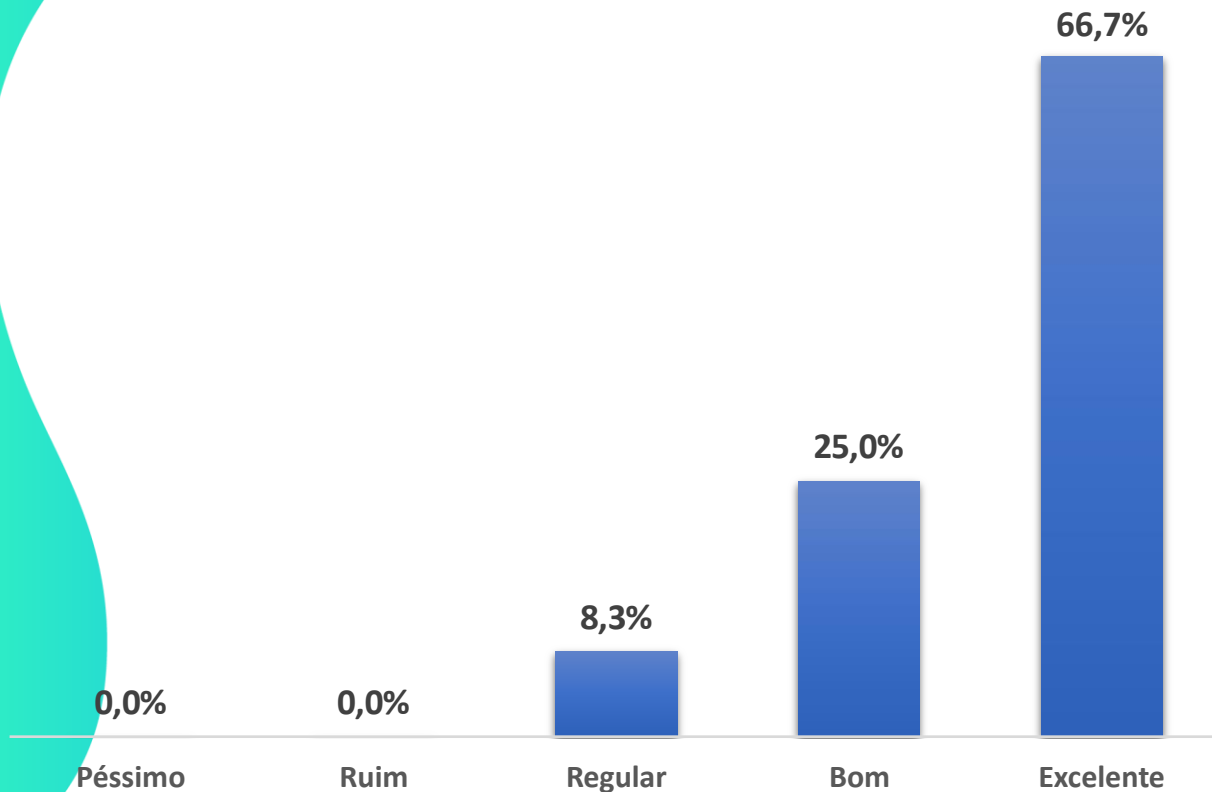
# APLICATIVO (APP) DO EVENTO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO (APP)  
DO EVENTO  
4NETWORK GERAL  
92%**

**CONTEÚDO  
92%**

# APLICATIVO (APP) DO EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



**APLICATIVO (APP)  
DO EVENTO  
4NETWORK GERAL**  
**92%**

**EXCLUSIVE LOUNGE**  
**92%**

## OBSERVAÇÕES:

- Estou tentando entender o App ainda.

# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

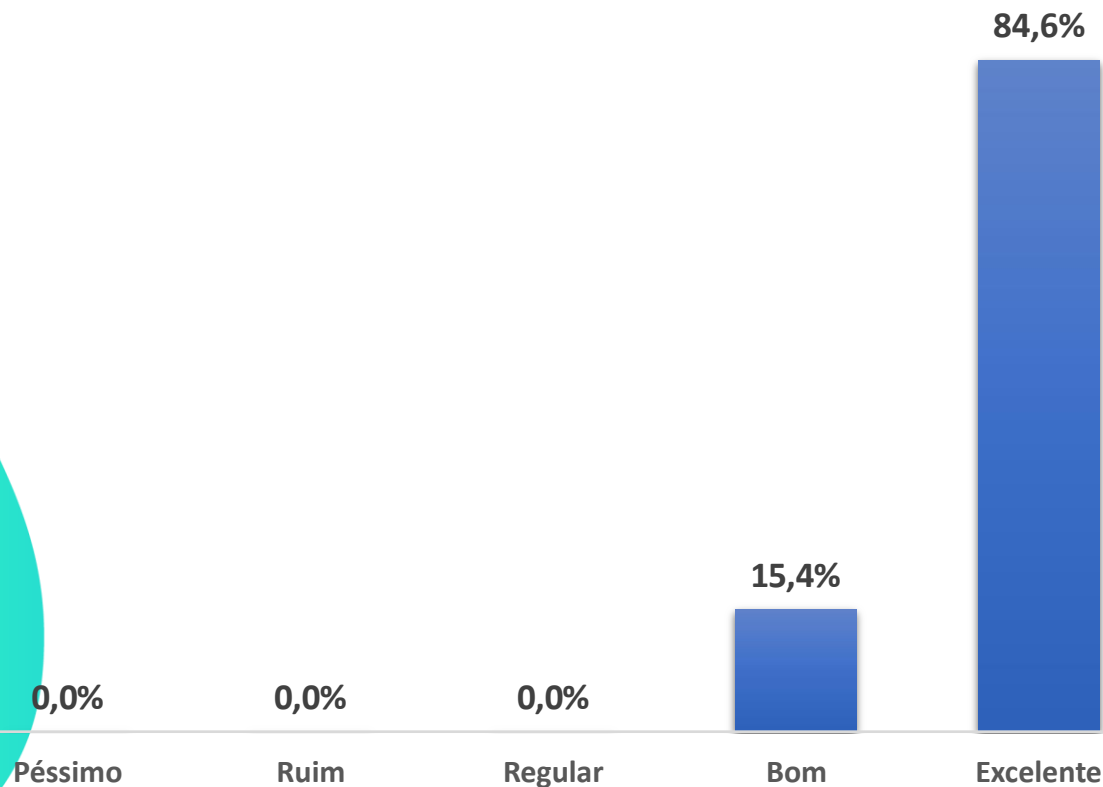
# EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

**EXPERIÊNCIA PRÉ-  
EVENTO GERAL**

**100%**

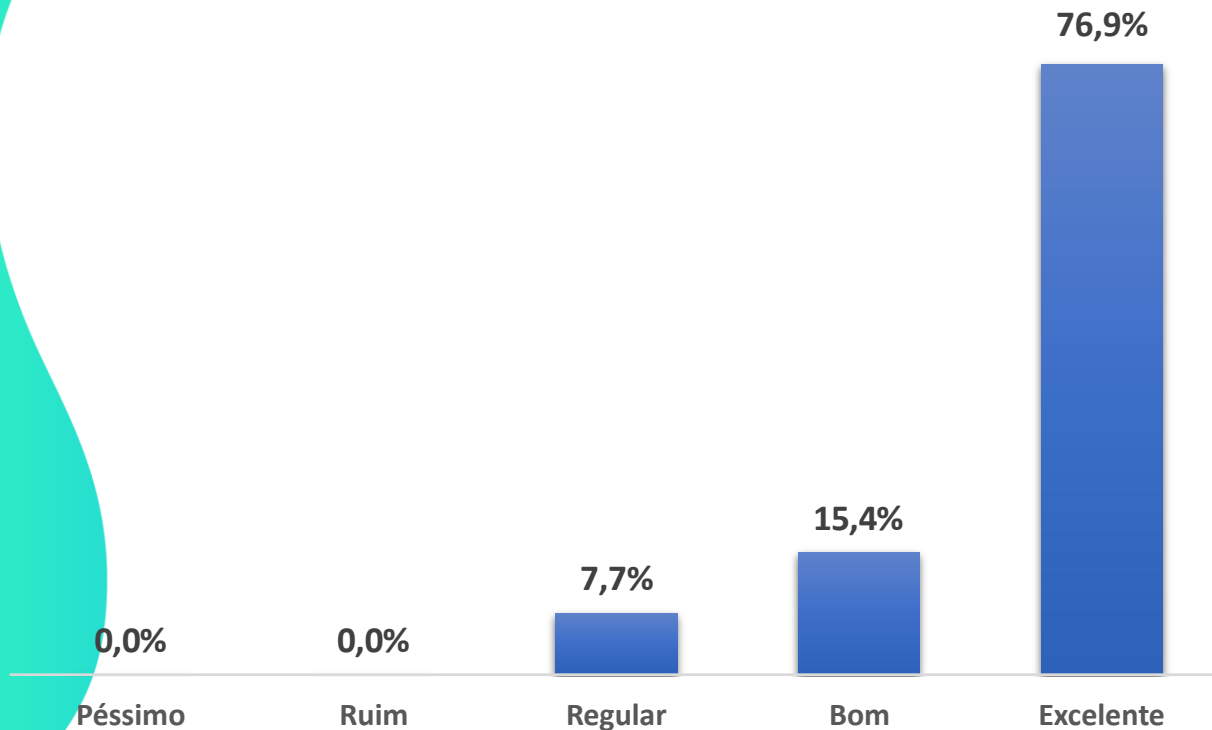
**INFORMAÇÕES E  
CONTATOS PRÉ-EVENTO**

**100%**



# EXPERIÊNCIA NO EVENTO

# EXPERIÊNCIA NO EVENTO: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4NETWORK INSIGHT IBM I 2023?



**EXPERIÊNCIA NO  
EVENTO GERAL**

**92%**

**EXPERIÊNCIA NO  
INSIGHT IBM I 2023**

**92%**

## EXPERIÊNCIA NO EVENTO: NO SEU PONTO DE VISTA, QUAIS FORAM AS MELHORES EXPERIÊNCIAS DO EVENTO?



- Apresentação de cases e ferramentas.
- O evento foi muito bem organizado.
- A divulgação, recepção, o local/finger food/serviço e o networking, além de atualizar os conhecimentos sobre tecnologia.
- Conteúdo e inovação apresentados.



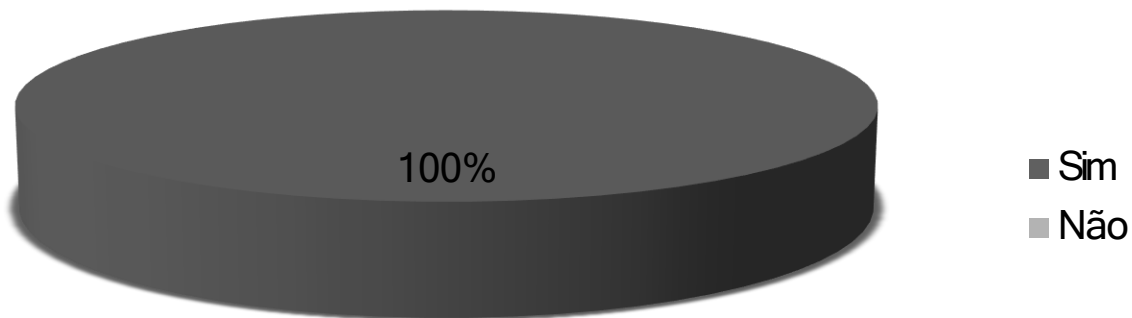
# EXPERIÊNCIA NO EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



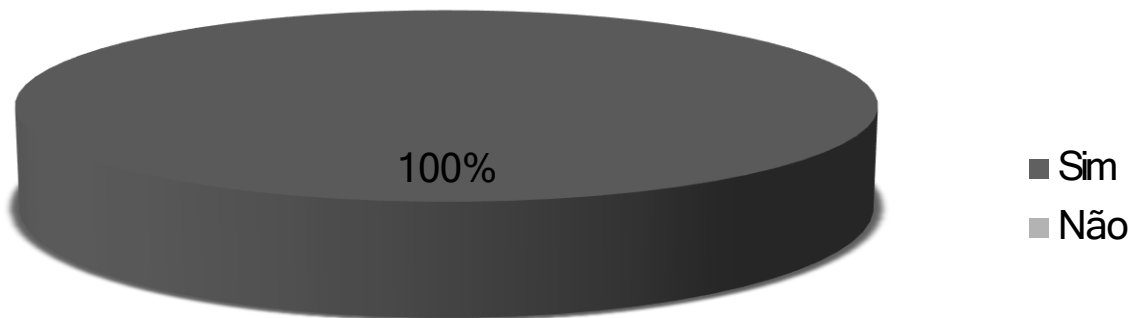
- Todas ok
- Os equipamentos e apresentações ilegíveis.

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4NETWORK INSIGHT IBM?



## ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



## OBSERVAÇÕES:

- Parabéns pela organização, ótimo timing.